

INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, Milenijum osiguranje a.d.o kao osiguravač , pre zaključenja ugovora o osiguranju obaveštava ugovarača o sledećim informacijama:

(1) Podaci o Osiguravaču

Milenijum osiguranje a.d.o Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 10I, 11 070 Novi Beograd.

(2) Osiguranje se zaključuje u skladu sa sledećim Uslovima osiguranja :

ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Navedeni uslovi osiguranja uručeni su Ugovaraču osiguranja sa Informacijom.

Na pitanja koja nisu regulisana Uslovima osiguranja primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima kao i drugi važeći propisi Republike Srbije.

(3) Trajanje osiguranja

Ugovor o osiguranju se zaključuje :

- sa određenim rokom trajanja
- sa neodređenim rokom trajanjaP

što Ugovarač osiguranja i Osiguravač sporazumno utvrđuju pre zaključenja ugovora o osiguranju i taj podatak se upisuje u Ponudu/Polisu osiguranja.

(4) Osiguravajuća pokrića /isključenja

Obim obaveze osiguravača

Kada nastane nesrećni slučaj, u smislu ovih Uslova, osiguravač isplaćuje iznose utvrđene u ugovoru o osiguranju, i to:

1. osiguranu sumu za slučaj smrti, ako je, usled nesrećnog slučaja, nastupila smrt osiguranika;
2. osiguranu sumu za slučaj invaliditeta, ako je, usled nesrećnog slučaja, nastupio potpuni invaliditet;
3. procenat od osigurane sume, koji odgovara procentu delimičnog invaliditeta, ako je, usled nesrećnog slučaja, kod osiguranika nastupio delimični invaliditet;
4. dnevnu naknadu, u smislu člana 18. ovih Uslova, ako je osiguranik, usled nesrećnog slučaja, bio privremeno nesposoban za rad, odnosno za vršenje svog redovnog zanimanja;
5. naknadu troškova lečenja, u smislu čl. 18. ovih Uslova, samo do ugovorenog iznosa, koje je osiguranik sam platio i koji ne padaju na teret zdravstvenog osiguranja, a nastali su kao posledica nesrećnog slučaja;
6. ostale ugovorne obaveze prema posebnim odredbama ovih Uslova.

Ograničenje obaveze osiguravača

Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća uvećana premija, ugovorene osigurane sume smanjuju se srazmerno premiji koju je trebalo platiti prema stvarno plaćenoj premiji, kada nesrećni slučaj nastane:

1. pri upravljanju i vožnji avionom i drugim vazduhoplovima svih vrsta, osim u slučaju kada se osiguranik nalazi u svojstvu putnika u javnom vazdušnom prevozu;
2. pri sportskim skokovima padobranom;
3. pri treningu i učešću osiguranika u javnom sportskom takmičenju, u svojstvu registrovanog člana sportske organizacije, u sledećim sportskim granama: fudbal, hokej na ledu, džiu-džica, džudo, karate, boks, skijanje, ragbi, rvanje, skijaški skokovi, alpinizam, speleološka istraživanja, podvodni ribolov, automobilske i motociklističke brzinske trke, motokros, gocard;
4. usled ratnih događaja i oružanih sukoba u kojima se nađe osiguranik, izvan granica Republike Srbije, s tim da osiguranik nije aktivno učestvovao u ratu, odnosno u tim oružanim akcijama;
5. kod lica koja predstavljaju anormalni rizik usled toga što su preležale neku težu bolest, ili su u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju bila teže bolesna, ili su opterećena nekom urođenom ili stečenom manom, ili nedostacima. Kao anormalni rizik smatraju se lica koja imaju mane, nedostatke ili bolest, usled kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena za preko 50%, prema Posebnim uslovima za osiguranje uvećanih rizika (anormalni rizici).

Isključenje obaveza osiguravača

Isključene su sve obaveze osiguravača ako je nesrećni slučaj nastao:

1. usled zemljotresa;
2. usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu, ustanku, pobuni, ili revoluciji;
3. pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima, bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenja vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazduhoplova, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Odredbe tačke 4. ovog stava neće se primenjivati u slučaju kada neposedovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog

slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada, u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave, preuzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlašćenog stručnog lica;

4. usled pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika, iz bilo kog razloga;
5. usled dokazane uzročne veze delovanja narkotičnih sredstava, ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka nesrećnog slučaja;
6. usled toga što je ugovarač osiguranja, osiguranik, ili korisnik, namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
7. pri pripremanju, pokušaju, ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje.

Smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od 10,8 mil. Mola (0,50%) kod vozača, a kod ostalih osiguranika više od 21,6 mil. Mola (1,00%).

Ugovor o osiguranju je ništavan ako je, u času njegovog zaključenja, već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija se vraća ugovaraču.

(5) Visina premije osiguranja

Visina premije osiguranja i način plaćanja određeni su Tarifom premija Osiguravača i njen tačan iznos se iskazuje u pisanom Ponudi/Polisu osiguranja i plaća se u ugovorenom roku. Porez na obračunatu premiju osiguranja iznosi 5%.

(6) Prava na raski i odustanak od Ugovora o osiguranju regulisani su u Uslovima osiguranja i zakonskim propisima iz tačke 2. ove Informacije

(7) Pisana ponuda za zaključenje Ugovora o osiguranju učinjena od strane Osiguravača, obavezuje Osiguravača u periodu od 8 dana od dana izdavanja iste, ukoliko nije određen drugačiji rok.

(8) Rok i način podnošenja odštetnih zahteva definisani su Uslovima osigurana i zakonskim propisima iz tačke 2 Informacije.

(9) Zaštita prava i interesa Ugovarača osiguranja

Prigovor je izjava nezadovoljstva upućena od strane ugovarača, osiguranika ili korisnika iz ugovora o osiguranju, a koja se odnosi na izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju.

Prigovor se može uputiti Milenijum osiguranju a.d.o na sledeće načine:

- ✓ Elektronskom poštom na adresu: prigovori@mios.rs;
- ✓ Na zvaničnoj internet prezentaciji Društva www.milenijum-osiguranje.rs;
- ✓ Putem kontakt telefona +381 114407700, fax: +381 114407706 Generalne Direkcije Društva;
- ✓ U poslovnim prostorijama Milenijum osiguranja a.d.o u ul. Bulever Mihajla Pupina 10 L, 11070 Novi Beograd
- ✓ Poštom na adresu Milenijum osiguranja a.d.o
Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika
- ✓ Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- ✓ razlog za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- ✓ dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- ✓ datum podnošenja prigovora;
- ✓ potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- ✓ punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Milenijum osiguranje a.d.o je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana.

(10) Organ nadležan za nadzor nad poslovanjem Osiguravača i zaštitu prava i interesa korisnika usluga osiguranja je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11 000 Beograd.

(11) Obrada ličnih podataka

Osiguravač se obavezuje da će lične podatke, nužne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Prijem informacije pre zaključenja o osiguranju dana

Obaveštavanje putem iste i upoznavanje sa Uslovima osiguranja iz tačke 2 kao i njihovu dostupnost osiguraniku u slučaju kada Ugovarač osiguranja i Osiguranik nisu isto lice, Ugovarač osiguranja potvrđuje svojim potpisom. Za sva dodatna pitanja Ugovarač/Osiguranik se može obratiti Osiguravaču na adresu Mihajla Pupina 10l, Beograd ili e mali adresu office@mios.rs.

Ponuda/Polisa osiguranja broj

.....

Ugovarač osiguranja

.....